



## **Privacyverklaring ZielsgewoonManja**

Jouw privacy is voor mij van groot belang. Ik houd me dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij mij zijn en ik ze altijd netjes gebruik.

ZielsgewoonManja, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

[www.zielsgewoonmanja.nl](http://www.zielsgewoonmanja.nl)  
Manja van Hooijdonk  
Blokweerweg 16  
2953 AB Alblasserdam  
+31636562136

### **Persoonsgegevens die ik verwerk**

ZielsgewoonManja verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of producten van mij koopt en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

### **Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:**

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- IP-adres en/of hostnaam
- Overige persoonsgegevens die u expliciet verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch en tijdens sessies.

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk**

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [info@zielsgewoonmanja.nl](mailto:info@zielsgewoonmanja.nl), dan verwijder ik deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk**

ZielsgewoonManja verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van een overeenkomst
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van mijn nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- ZielsgewoonManja analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- ZielsgewoonManja verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

ZielsgewoonManja neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ZielsgewoonManja) tussen zit.

## **Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar**

ZielsgewoonManja bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Verschillende *wettelijke bewaartermijnen* gelden hierbij als uitgangspunt.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

ZielsgewoonManja verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. ZielsgewoonManja blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik**

ZielsgewoonManja gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ZielsgewoonManja en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@zielsgewoonmanja.nl](mailto:info@zielsgewoonmanja.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

ZielsgewoonManja wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



## Hoe ik persoonsgegevens beveilig

ZielsgewoonManja neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@zielsgewoonmanja.nl](mailto:info@zielsgewoonmanja.nl)

ZielsgewoonManja heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Het gebruik van een TLS (voorheen SSL) verbinding op mijn websites waarmee alle informatie tussen jou en mijn website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert (voor bijvoorbeeld het contactformulier); Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en een wachtwoord;
- Tijdig installeren van beveiligingsupdates op onze servers en werkplekken;
- Versleutelen (encryptie) van alle privacygevoelige en vertrouwelijke gegevens op mijn werkplekken en in het kader van mijn back-ups.

## Vragen

Heb je naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen over mijn privacyverklaring? Neem dan gerust contact met mij op. Je kunt hiervoor een mail sturen naar [info@zielsgewoonmanja.nl](mailto:info@zielsgewoonmanja.nl).

## Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op: 22 mei 2018

ZielsgewoonManja behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Je bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze privacyverklaring. ZielsgewoonManja raadt je aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn.